

Україна
ТОВ «Інформаційно-аналітичний центр ЕКСОР»



Інтернет-платформа для залучення
громадськості та експертів до процесів
формування державної політики

Київ

Зміст

Головні принципи функціонування Інтернет-платформи для залучення громадськості та експертів до процесів формування державної політики	3
Загальна інформація про “Автоматизовану систему діагностики нормативно-правових актів”	7
Підсистема “Адміністрування автоматизованої системи діагностики нормативно-правових актів”	8
Підсистема “Експертиза в автоматизованій системі діагностики нормативно-правових актів”	9
Підсистема “Громадське обговорення в автоматизованій системі діагностики нормативно-правових актів”	10
Підсистема “Редагування проектів в автоматизованій системі діагностики нормативно-правових актів”	11
Переваги “Автоматизованої системи діагностики нормативно-правових актів”	12
Результати впровадження системи	12
Досвід впровадження системи	13
Загальна інформація про “Автоматизовану систему з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості”	14
Підсистема “Адміністрування автоматизованої системи з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості”	15
Підсистема “Громадське обговорення в автоматизованій системі з визначення пріоритетів регіональної політики”	17
Підсистема “Експертиза в автоматизованій системі з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості”	18
Підсистема “Формування аналітичних матеріалів в автоматизованій системі з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості”	19
Переваги “Автоматизованої системи з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості”	20
Результати впровадження системи	21
Досвід впровадження системи	21

Головні принципи функціонування Інтернет-платформи для залучення громадськості та експертів до процесів формування державної політики

На підставі Меморандуму між громадськими організаціями і кандидатом на пост президента України Януковичем Віктором Федоровичем від 30 листопада 2009 р., а також згідно з дорученням Прем'єр-міністра України від 27.01.2011 р. №4187/1/1-11 Департаментом інформації та масових комунікацій Кабінету Міністрів України спільно з Програмою сприяння Парламенту II здійснюється розроблення та застосування нових механізмів залучення громадськості до процесів формування державної політики, а саме: впровадження **автоматизованої системи діагностики проектів нормативно-правових актів**, а також **автоматизованої системи з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості у 24 областях України, АР Крим, містах Києві та Севастополі.**

Автоматизовані системи являють собою програмне забезпечення, призначене для полегшення і часткової автоматизації процесу розробки проектів нормативно-правових актів, а також процесу розробки державної стратегії та визначення пріоритетності проблем регіонів з урахуванням цифрової оцінки експертів та громадськості. Обидві системи є інтерактивними складовими “Електронного уряду”, діють як сукупність внутрішніх та зовнішніх зв'язків, працюють через локальну та/або глобальну (Internet) мережу, забезпечують ефективний зворотний зв'язок між громадянами та об'єктами державного управління.

▪ Ідея створення Інтернет-платформи

Впровадження автоматизованих систем здійснюватиметься шляхом їх інтеграції на сайт „Громадянське суспільство і влада”, що також передбачає його часткову модернізацію. Зокрема, пропонується низка засобів персоніфікації користувачів та внесення на зазначений сайт окремих елементів соціальної мережі з відповідним наповненням сервісами та засобами комунікації між користувачами.

Базовою ідеєю створення такої Інтернет-платформи є **забезпечення можливості для ділового спілкування представників широких кіл громадськості з різних регіонів України та реалізація громадянської активності через використання автоматизованих систем.** Передбачається, що персоналізація громадського дискурсу, створення віртуального простору для кожного користувача, можливість встановлення нових ділових контактів, позиціонування користувачів у цьому просторі за визначеними критеріями стануть головними засобами безперервного залучення громадськості до участі у державному управлінні.

▪ **Користувачі Інтернет-платформи**

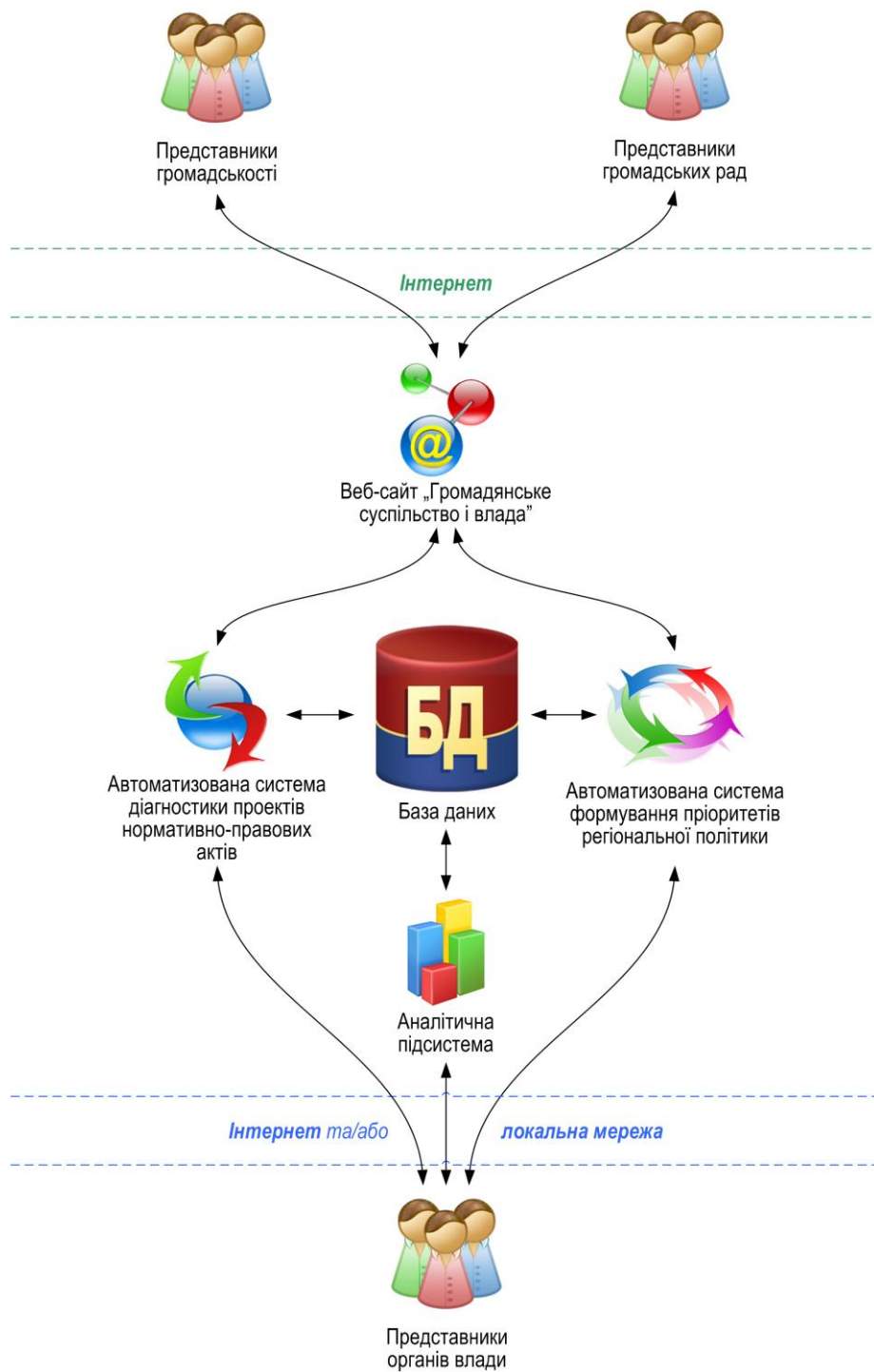
Інтернет-платформа створюється як відкритий ресурс - зареєструватися на ній зможе будь-який громадянин. Особистий рейтинг зареєстрованого користувача Інтернет-платформи зростатиме у відповідності до його активності у використанні автоматизованих систем та кількості прийнятих його зауважень та пропозицій. У зв'язку із цим пропонується умовний поділ користувачів за статусами, наприклад: «новачок», «досвідчений користувач», «експерт». Відповідно, підвищення статусу користувача надаватиме йому можливість використання додаткових функцій та сервісів Інтернет-платформи. Такий підхід спрямовано на створення й поступове нарощування мотивації громадян до участі у процесах формування та реалізації державної політики з використанням впроваджуваних систем.

▪ **Представники громадських рад**

Використання впроваджуваних автоматизованих систем дозволить представникам громадських рад брати безпосередню участь у державному управлінні: оцінювати та вносити свої пропозиції до проектів нормативно-правових актів, висловлювати свою думку щодо пріоритетів регіональної політики, знайомитися з результатами врахування або відхилення їх пропозицій, аналітичними матеріалами, контактувати з експертами з інших міст та регіонів; шляхом активного використання систем забезпечувати високий рейтинг активності громадської ради, порівняно з іншими громадськими радами аналогічного рівня, що слугуватиме одним із показників їх ефективності тощо.

Передбачається також надання представникам громадських рад пріоритету у використанні систем (їм одразу буде присвоєно статус експертів, що відкриє можливість повного доступу до функцій електронного ресурсу, включаючи участь у тематичних експертних опитуваннях, розширений доступ до аналітики, редагування профілю тощо), порівняно зі звичайними користувачами, які забажають зареєструватися (щоб отримати статус експерта, їм потрібно буде досягнути значного особистого рейтингу шляхом участі в оцінюванні та наданні пропозицій).

Участь громадських рад у формуванні державної політики через пріоритетне використання впроваджуваних автоматизованих систем представляє собою по-перше, ефективний механізм виявлення громадянської активності та впливу громадськості на прийняття важливих державних рішень; по-друге, можливість підвищення ролі і статусу громадських рад, як інституту громадянського суспільства.



Структурна схема функціонування Інтернет-платформи для залучення громадськості та експертів до процесів державного управління

▪ **Комунікаційні можливості та сервіси Інтернет-платформи**

У результаті реєстрації користувач отримує логін та пароль, що дає можливість увійти на особисту сторінку та у відповідності до особистого рейтингу отримує доступ до наступних можливостей та сервісів:

- Редагування особистого профілю
- Можливість перегляду списку активних користувачів (хто на сайті та рейтингу за репутацією)
- Пошук зареєстрованих користувачів
- Перегляд профілів інших користувачів
- Обмін електронними візитками (формування списку контактів)
- Створення блогу
- Коментування блогів
- Створення груп по інтересам
- Приєднання до групи
- Надсилання іншим користувачам пропозиції приєднатися до групи
- Надсилання іншим користувачам текстових повідомлень
- Запропонувати новину чи інший матеріал для публікації на сайті
- Запропонувати себе в якості експерта
- Підписка на розсилку

Повідомлення щодо появи на ресурсі нових проектів для оцінювання, про реєстрацію на ресурсі нових користувачів з одного регіону (міста), а також інші службові повідомлення мають надсилатися користувачеві в автоматизованому режимі.

▪ **Інформаційне наповнення**

Доступ до інформаційного наповнення ресурсу здійснюється із головної сторінки та обмежений відповідно до типу користувачів. Доступним для усіх типів користувачів є загальний інформаційний блок (новини, анонси, правила реєстрації тощо). Лише зареєстровані користувачі можуть проглядати розширені аналітичні матеріали, рейтинги найактивніших користувачів тощо.

Загальна інформація про “Автоматизовану систему діагностики нормативно-правових актів”

Автоматизована система діагностики нормативно-правових актів – спрощує та пришвидшує процес розробки проектів нормативно-правових актів та їх подальше узгодження з експертами та громадськістю через локальну та/або глобальну (Internet) мережу, забезпечує ефективний зворотний зв'язок між громадянами та об'єктами державного управління.

Інтеграція автоматизованої системи забезпечить користувачам Інтернет-платформи можливості:

- перегляду та пошуку проектів нормативно-правових актів що виносяться на обговорення
- перегляду пропозицій щодо проектів нормативно-правових актів, наданих іншими користувачами
- перегляду аналітичних матеріалів, що відображають результати громадського та експертного обговорення проектів нормативно-правових актів
- оцінки та додавання пропозицій до проектів нормативно-правових актів
- перегляду результатів врахування пропозицій, наданих цим користувачем
- рейтингування пропозицій інших користувачів
- обговорення проектів нормативно-правових актів у віртуальному експертному середовищі

Система складається з підсистем:

- База даних;
- Підсистема “Адміністрування автоматизованої системи діагностики нормативно-правових актів”;
- Підсистема “Експертиза в автоматизованій системі діагностики нормативно-правових актів”;
- Підсистема “Громадське обговорення в автоматизованій системі діагностики нормативно-правових актів”;
- Підсистема “Редагування проектів в автоматизованій системі діагностики нормативно-правових актів”.

Підсистема “Адміністрування автоматизованої системи діагностики нормативно-правових актів”

Підсистема “Адміністрування автоматизованої системи діагностики нормативно-правових актів” (далі – “Адміністратор”) є програмне забезпечення, призначене для часткової автоматизації процесу розробки проектів нормативно-правових актів, передачу їх для обговорення і оцінки експертами та громадськістю.

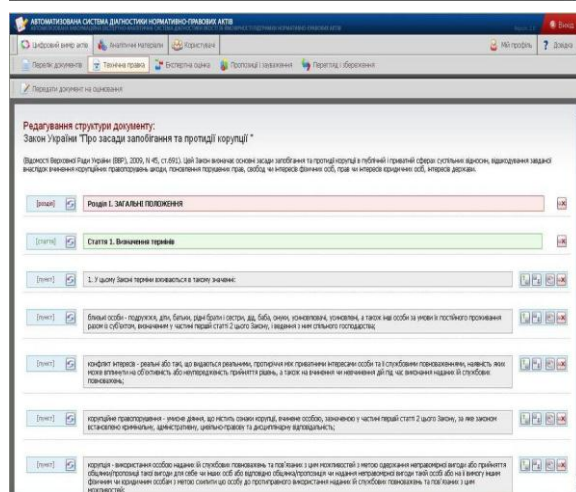
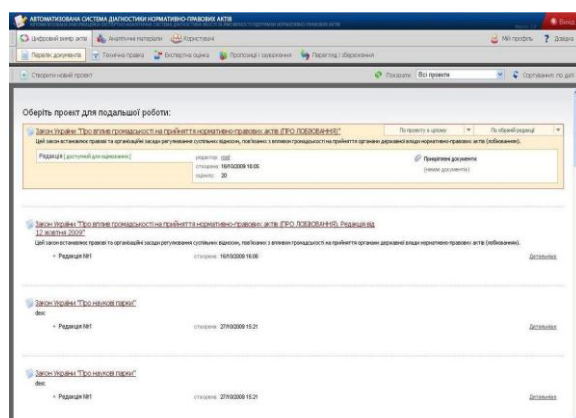
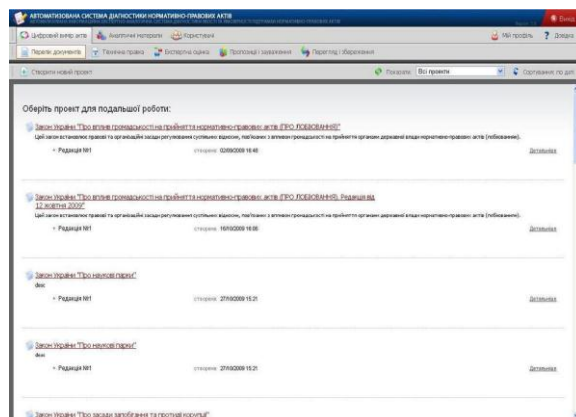
“Адміністратор” надає користувачеві зручний інтерфейс, за допомогою якого виконується віддалене управління змістом бази даних.

“Адміністратор” працює в режимі постійного зв’язку з централізованою базою даних через локальну мережу організації. Доступ до функцій програмного продукту можна отримати лише після введення логіну і пароля користувача, який є зареєстрований в системі і інформація про якого є в централізованій базі даних.

За допомогою підсистеми “Адміністратор” користувач системи має можливість створювати нові проекти нормативно правових документів, імпортувати файли формату Microsoft Word до бази даних, здійснювати автоматичну та/або ручну розбивку документу на відповідні блоки (розділи, статті, пункти тощо), створювати, редагувати, видаляти інших користувачів системи (експертів).

Перелік основних функцій:

- Створення нового проекту документу;
- Імпорт проектів документів та супровідної документації;
- Автоматичний аналіз структури документу та розбиття на відповідні блоки (розділ, стаття, пункт тощо);
- Ручне коректування результатів автоматичного аналізу структури документу;
- Створення нових редакцій проекту документу;
- Експорт нової редакції проекту документу;
- Експорт наданих громадськістю та експертами пропозицій і зауважень;
- Створення, видалення чи редагування інших користувачів системи (експертів).



Підсистема “Експертиза в автоматизованій системі діагностики нормативно-правових актів”

Підсистема “Експертиза автоматизованої системи діагностики нормативно-правових актів” (далі – “Експерт”) є програмне забезпечення, що дозволяє експертам, попередньо зареєстрованим в системі, отримати доступ до оцінки проектів нормативно-правових актів, а також надати до них свої пропозиції і зауваження.

“Експерт” працює в режимі постійного зв'язку з централізованою базою даних через локальну мережу організації. Доступ до підсистеми здійснюється шляхом введення логіну та паролю.

“Експерт” надає користувачеві зручний інтерфейс, за допомогою якого виконується віддалена оцінка виставлених проектів нормативно-правових актів за 8-бальною шкалою. Підсистема дозволяє оцінити відповідні структурні блоки проекту (розділи, статті, пункти тощо), а також надати пропозиції і зауваження як по проекту в цілому, так і по будь-якому окремо взятому структурному блоку. Надані оцінки, пропозиції і зауваження зберігаються в централізованій базі даних і використовуються в подальшому процесі створення нової редакції документа з урахуванням вказаних зауважень і пропозицій.

Перелік основних функцій:

- Вибір для роботи одного з проектів документів, що знаходяться в стадії експертного обговорення;
- Оцінка розділів, статей, пунктів проекту;
- Надання пропозицій і зауважень як до проекту в цілому, так і до окремих структурних блоків (розділів, пунктів, статей тощо);
- Автоматичне зчитування інформації про результати попереднього оцінювання цієї редакції документа з централізованої бази даних (у випадку повторного оцінювання даним користувачем);
- Доступ до аналітичних матеріалів щодо попередньо оцінених проектів документів.

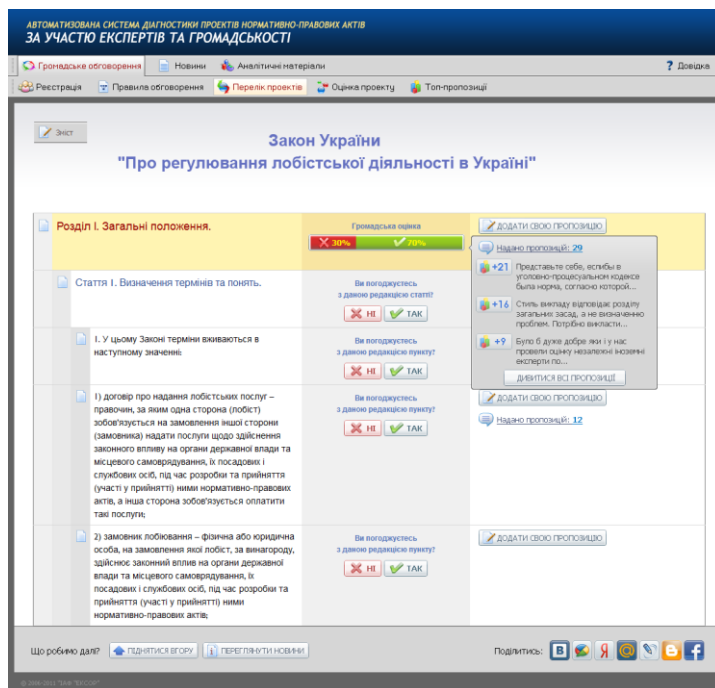


Підсистема “Громадське обговорення в автоматизованій системі діагностики нормативно-правових актів”

Підсистема “Громадське обговорення в автоматизованій системі діагностики нормативно-правових актів” (далі – “Громадське обговорення”) є програмне забезпечення, що дозволяє залучати широкі верстви населення до обговорення і оцінки попередньо зареєстрованих в системі проектів нормативно-правових актів.

“Громадське обговорення” надає будь-якому громадянину зручний веб-інтерфейс, за допомогою якого виконується віддалена оцінка виставлених проектів нормативно-правових актів за шкалою “Так”, “Ні”, “Важко сказати”.

Підсистема дозволяє оцінити відповідні структурні блоки проекту (розділи, статті, пункти тощо), а також надати пропозиції і зауваження як по проекту в цілому, так і по будь-якому окремо взятому структурному блоку. Надані оцінки, пропозиції і зауваження зберігаються в централізованій базі даних і використовуються в подальшому процесі створення нової редакції документа з урахуванням вказаних зауважень і пропозицій.



Перелік основних функцій:

- Вибір для роботи одного з проектів документів, що знаходяться в стадії громадського обговорення;
- Оцінка розділів, статей, пунктів проекту за шкалою “Так”, “Ні”, “Важко сказати”;
- Надання пропозицій і зауважень як до проекту в цілому, так і до окремих структурних блоків (розділів, пунктів, статей тощо).

Підсистема “Редагування проектів в автоматизованій системі діагностики нормативно-правових актів”

Підсистема “Редагування проектів в автоматизованій системі діагностики нормативно-правових актів” (далі – “Редагування проектів”) дозволяє користувачам, попередньо зареєстрованим в системі, отримати доступ до доопрацювання проектів нормативно-правових актів з урахуванням їх громадської та експертної оцінки, а також наданих до них пропозицій і зауважень.

“Редагування проектів” надає користувачеві можливість обрати один із попередньо занесених до системи проектів нормативно-правових актів, переглянути надані громадські та експертні пропозиції, зауваження, оцінки, створити нову редакцію проекту документу, внести до неї необхідні зміни з урахуванням вказаних зауважень і пропозицій та зберегти нову редакцію проекту.

Підсистема дозволяє генерувати порівняльну таблицю старої і нової редакції проекту документу в автоматизованому режимі, автоматично аналізуючи відмінності і виділяючи кольором всі внесені правки. Крім того користувач має можливість експорту результатів своєї роботи в формат Microsoft Word.

Перелік основних функцій:

- Вибір для роботи одного з документів, що знаходяться в стадії створення нової редакції;
- Перегляд оцінок розділів, статей, пунктів проекту експертів і громадськості;
- Перегляд наданих експертами і громадськістю пропозицій та зауважень;
- Редагування нової редакції документа з урахуванням оцінок і зауважень;
- Автоматичне виділення змін в новій редакції проекту в порівнянні зі старою;
- Автоматичне формування порівняльної таблиці старої і нової редакції;
- Експорт нової редакції документу в форматі Microsoft Word;
- Експорт зауважень і пропозицій в форматі Microsoft Word.



Переваги “Автоматизованої системи діагностики нормативно-правових актів”

Досвід пілотної експлуатації Системи в органах державної влади дозволяє виділити її основні переваги:

- 1) Сучасний зручний інтерфейс користувача, що забезпечує легкість освоєння програмного продукту;
- 2) Пришвидшення і полегшення процесу розробки проектів нормативно-правових актів з урахуванням наданих громадськістю та експертами оцінок, зауважень і пропозицій;
- 3) Робота через мережу безпосередньо з базою даних;
- 4) Система розмежування прав користувачів;
- 5) Захист від несанкціонованого доступу;
- 6) Модульна структура, що дозволяє функціонально налаштувати “Автоматизовану систему діагностики нормативно-правових актів” під потреби користувача;
- 7) Можливість інтеграції підсистеми “Громадське обговорення в автоматизованій системі діагностики нормативно-правових актів” з будь-якими сайтами органів влади;
- 8) Пришвидшення і полегшення процесу надання громадськістю оцінок, зауважень і пропозицій під час розробки проектів нормативно-правових актів;
- 9) Захист від систем фальсифікації результатів громадського обговорення і оцінювання;
- 10) Надійність та універсальність.

Результати впровадження системи

Результатом практичного використання “Автоматизованої системи діагностики нормативно-правових актів” в органах державної влади є:

- значне пришвидшення і полегшення процесу розробки проектів нормативно-правових актів;
- створення дієвого механізму для проведення консультацій з експертами та/або громадськістю;
- отримання цифрової оцінки кожного з елементів проектів документів з можливістю подальшого аналізу потенційно “слабких місць” та прогнозування його (не)прийняття депутатами (за допомогою аналітичного пакету “ЛОГОС”);
- забезпечення більшої відкритості і прозорості роботи державних органів;
- можливість оптимізації кадрового складу органів влади.

Досвід впровадження системи

В 2008-2009 рр. “Автоматизована система діагностики нормативно-правових актів” була випробувана в пілотному режимі і високо оцінена спеціалістами Управління регіональної політики Секретаріату Кабінету Міністрів України.

Крім того, за підтримки Програми сприяння Парламенту II проведено публічне Інтернет обговорення проекту Закону України „Про вплив громадськості на прийняття нормативно-правових актів” з використанням підсистеми “Громадське обговорення”. Законопроект підготовлено Міністерством юстиції України на виконання доручення Уряду України та відповідно до рішення РНБОУ від 31 жовтня 2008 року „Про стан протидії корупції в Україні”, уведеного в дію Указом Президента України від 27 листопада 2008 року № 1101. За результатами публічного обговорення на початку жовтня 2009 року для Міністерства юстиції України було підготовлено аналітичний звіт з коментарями та пропозиціями для врахування.

На даний момент формується платформа колективної внутрішньомережевої апробації “Автоматизованої системи діагностики нормативно-правових актів” в Апараті Верховної Ради України.

Загальна інформація про “Автоматизовану систему з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості”

Автоматизована система з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості дозволяє оперативно отримувати думку представників громадськості по визначених проблемах та аналізувати дані в різних розрізах. Система працює через локальну та/або глобальну (Internet) мережу, забезпечує ефективний зворотний зв'язок між громадянами та об'єктами державного управління.

Інтеграція автоматизованої системи забезпечить користувачам Інтернет-платформи можливості:

- перегляду результатів громадської оцінки проблем регіонів (архів звітів)
- оцінки пріоритетів розвитку регіону користувача
- додавання пропозицій до пріоритетів
- рейтингування пропозицій інших користувачів
- участь у тематичних експертних опитуваннях
- створення експертних анкет по окремим сферам.

Система складається з підсистем:

- База даних;
- Підсистема “Адміністрування автоматизованої системи з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості”;
- Підсистема “Громадське обговорення в автоматизованій системі з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості”;
- Підсистема “Формування аналітичних матеріалів в автоматизованій системі з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості”.

Підсистема “Адміністрування автоматизованої системи з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості”

Підсистема “Адміністрування автоматизованої системи з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості” (далі – “Адміністратор”) є програмне забезпечення, призначене для безпосереднього формування переліку індикаторів, передачі їх для обговорення і оцінки експертами та громадськістю.

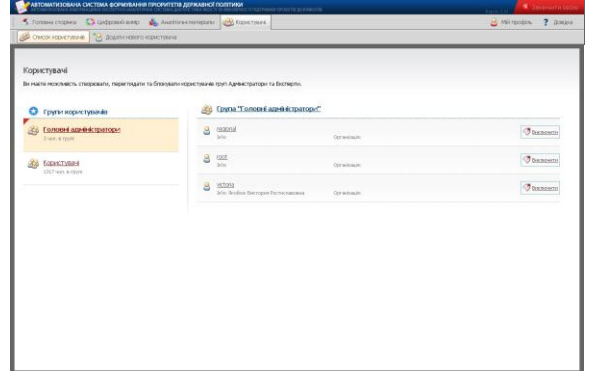
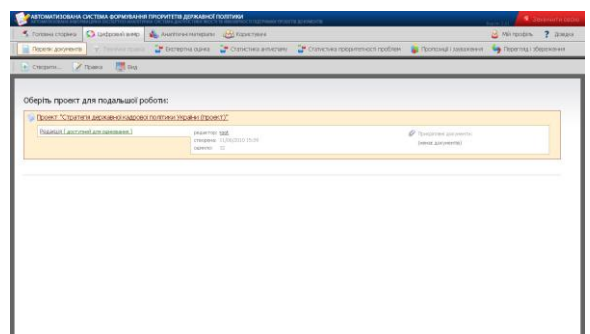
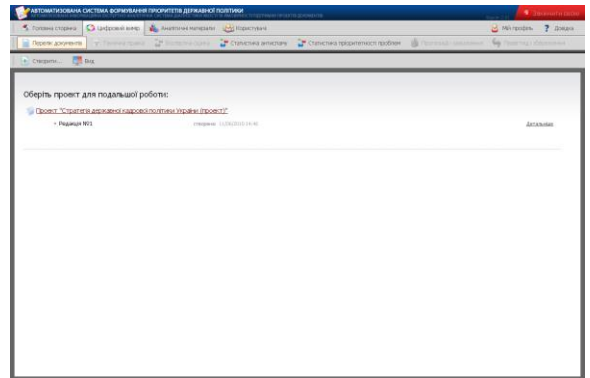
“Адміністратор” надає користувачеві зручний інтерфейс, за допомогою якого виконується віддалене управління змістом бази даних.

“Адміністратор” працює в режимі постійного зв’язку з централізованою базою даних через локальну мережу організації. Доступ до функцій програмного продукту можна отримати лише після введення логіну і пароля користувача, який є зареєстрований в системі і інформація про якого є в централізованій базі даних.

За допомогою підсистеми “Адміністратор” користувач системи має можливість створювати нові групи індикаторів, редагувати існуючі групи шляхом додання нових актуальних індикаторів чи видалення існуючих.

“Адміністратор” дозволяє переглядати і модерувати (у разі порушення правил обговорення) надані громадянами та експертами пропозиції і зауваження по пріоритетах.

“Адміністратор” надає широкі можливості по редагуванню контенту веб-сайту, створення нових розділів тощо.



Скриншот веб-інтерфейсу підсистеми “Адміністратор”. На екрані відображено таблицю “Статистика пріоритетності проблем н. Ювава (з 9 серпня 2019 р. по 20 серпня 2019 р.)”. Таблиця містить колонки “Проблема”, “Пріоритетність”, “Пропозиції, створення, зауваження, коментарі, факти” та “Налаштування”. Дані в таблиці:

Проблема	Пріоритетність	Пропозиції, створення, зауваження, коментарі, факти	Налаштування
1. Економіка та соціальний захист			
1.1. Спадщина	12,5%		
1.2. Відчуження, спадщина, майно, діяльність та транспортне законодавство	12,5%		
1.3. Висока подорожні-навігаційні на маршрутах	25,0%		
1.4. Співпраця та досвідчені провідники вартості та розвитку вартості бізнесу	25,0%		
1.5. Перспективні проєкти з розвитку діяльності підприємств	25,0%		
1.6. Зайнятість в великій зарплатній групі	25,0%		
1.7. Зайнятість в великій зарплатній групі	0,0%		
1.8. Надійні дані та надійні дані про економіку, соціальні показники, навігаційні дані	12,5%		
1.9. Надійні дані та надійні дані про економіку	12,5%		
1.10. Надійні дані та надійні дані про економіку	12,5%		
1.11. Надійні дані та надійні дані про економіку	50,0%		
1.12. Надійні дані та надійні дані про економіку	12,5%		
1.13. Надійні дані та надійні дані про економіку	25,0%		
1.14. Надійні дані та надійні дані про економіку	12,5%		
2. Інфраструктура та благосуд			
2.1. Надійні дані та надійні дані про економіку	50,0%		
2.2. Надійні дані та надійні дані про економіку	12,5%		

Перелік основних функцій Адміністратора:

- Створення та редагування блоків індикаторів, що відображають пріоритети регіональної політики;
- Перегляд та модерація наданих пропозицій і зауважень по пріоритетам
- Перегляд результатів цифрової оцінки індикаторів;
- Формування складу експертних груп у регіонах;
- Редагування контенту веб-сайту.

Перелік основних функцій Аналітика:

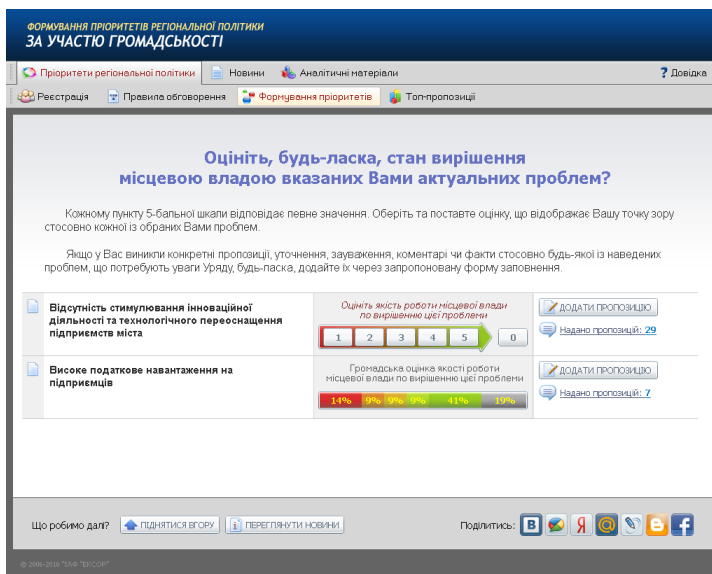
- Аналіз та формування пропозицій щодо переліку індикаторів для громадського обговорення та експертизи;
- Аналіз наданих пропозицій і зауважень по пріоритетам, їх експорт;
- Створення шаблонів аналітичних звітів;
- Експорт цифрових оцінок громадян та експертів;
- Генерація аналітичних звітів за допомогою аналітичного комплексу.

Підсистема “Громадське обговорення в автоматизованій системі з визначення пріоритетів регіональної політики”

Підсистема “Громадське обговорення в автоматизованій системі з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості” (далі – “Громадське обговорення”) є програмне забезпечення, що дозволяє залучати широкі верстви населення до обговорення і оцінки актуальних проблем регіонів та попередньо зареєстрованих в системі проектів документів.

Оцінка пріоритетності проблем здійснюється в два етапи: спочатку користувач обирає до 5 найбільш актуальних на його думку проблем в кожній із запропонованих груп – таким чином формується пріоритетність проблем за думкою громадськості.

На другому етапі користувач має можливість оцінити за 5-бальною шкалою ефективність вирішення обраних проблем місцевими органами влади та надати конкретні пропозиції, уточнення, зауваження, коментарі та факти.



Перелік основних функцій:

- Вибір індикаторів для оцінки;
- Надання оцінок по обраним індикаторам за спрощеною шкалою;
- Надання експертних пропозицій по обраним індикаторам;
- Перегляд оцінок та рейтингування пропозицій інших громадян;
- Перегляд аналітичних матеріалів.

Підсистема “Експертиза в автоматизованій системі з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості”

Експертиза передбачає участь зареєстрованих експертів у тематичних експертних опитуваннях шляхом заповнення електронних анкет, які попередньо розробляються аналітиками Інтернет-платформи за допомогою спеціального конструктора анкет. Експертні групи для проведення таких досліджень формуються у залежності від сфери професійних знань та інтересів експертів. Після завершення опитування, отримані дані піддаються обробці із застосуванням різноманітних методів математичної статистики та візуалізації й подаються у вигляді узагальненого аналітичного звіту. Крім того експертам надається право внесення ініціативи щодо пріоритетів регіональної політики шляхом відправки текстових пропозицій.

The screenshot shows a web application interface for an expert survey. The title is 'ФОРМУВАННЯ ПРІОРИТЕТІВ РЕГІОНАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ ЗА УЧАСТЮ ГРОМАДСЬКОСТІ'. The main heading is 'Анкета експертного опитування' (Expert Survey Questionnaire), Step 1 of 3. The instructions ask the user to evaluate the living conditions in their district for 2009. The survey includes two main sections: 'Умови життя за 2009 рік' (Living conditions for 2009) and 'В соціально економічній сфері' (In the socio-economic sphere). Each section contains several indicators with a 7-point scale from -3 to 3. The 'В соціально економічній сфері' section also includes a progress bar for 'Створення ефективного системи соціального забезпечення' (Creation of an effective social security system) showing 10% completion. The interface includes navigation buttons like 'ПЕРЕЙТИ НАСТУПНОМУ КРОКУ' (Go to the next step) and social media sharing options.

Перелік основних функцій:

- Вибір індикаторів для оцінки;
- Надання оцінок по обраним індикаторам за експертною шкалою;
- Надання експертних пропозицій по обраним індикаторам;
- Перегляд оцінок та рейтингування пропозицій інших експертів ;
- Перегляд аналітичних матеріалів.

- Перегляд оцінок розділів, статей, пунктів проекту експертів і громадськості;
- Перегляд наданих експертами і громадськістю пропозицій та зауважень;
- Експорт наданих цифрових оцінок для подальшого поглибленого аналізу за допомогою ППП «Логос»;
- Експорт зауважень і пропозицій в форматі Microsoft Word.

Переваги “Автоматизованої системи з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості”

Досвід пілотної експлуатації Системи в органах державної влади дозволяє виділи її основні переваги:

- 1) Сучасний зручний інтерфейс користувача, що забезпечує легкість освоєння програмного продукту;
- 2) Пришвидшення і полегшення процесу розробки державної стратегії та визначення пріоритетності проблем регіонів за допомогою цифрової оцінки експертів та громадськості;
- 3) Робота через мережу безпосередньо з базою даних;
- 4) Система розмежування прав користувачів;
- 5) Захист від несанкціонованого доступу;
- 6) Модульна структура, що дозволяє функціонально налаштувати “Автоматизовану систему з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості” під потреби користувача;
- 7) Можливість інтеграції підсистеми “Громадське обговорення в автоматизованій системі з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості” з будь-якими сайтами органів влади;
- 8) Пришвидшення і полегшення процесу надання громадськістю оцінок, зауважень і пропозицій під час розробки проектів документів;
- 9) Захист від систем фальсифікації результатів громадського обговорення і оцінювання;
- 10) Надійність та універсальність.

Результати впровадження системи

Результатом практичного використання “Автоматизованої системи з визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості” в органах державної влади є:

- створення дієвого механізму зворотного зв'язку з громадськістю, що дозволить оперативно відслідковувати актуальність проблем в різних сферах життя, робити порівняльний аналіз різних регіонів та відслідковувати динаміку по певним проблемним напрямкам;
- значне пришвидшення і полегшення процесу розробки проектів документів та проведення консультацій з експертами та громадськістю;
- отримання цифрової оцінки актуальності проблем, ефективності вирішення проблем місцевими органами влади, якості кожного з елементів проектів документів з можливістю подальшого поглибленого аналізу отриманих даних за допомогою аналітичного пакету “ЛОГОС”;
- забезпечення більшої відкритості і прозорості роботи державних органів;
- можливість оптимізації кадрового складу органів влади.

Досвід впровадження системи

В червні 2010 року за безпосередньої підтримки Уряду в Секретаріаті Кабінету Міністрів було започатковано пілотний Інтернет-проект “З визначення пріоритетів регіональної політики за участю громадськості м. Києва за участю громадськості”. Система є модернізованою версією “Автоматизованої системи діагностики нормативно-правових актів”, функціональні можливості якої були розширені за допомогою додаткових програмних модулів.

Можливість особисто впливати на стан і розвиток міста використовуючи запропонований механізм викликала живий інтерес серед мешканців Києва та гостей столиці – лише за перший місяць функціонування системи надійшло близько 13,9 тис. оцінок. Кожен другий відвідувач залишив текстові коментарі – зауваження та рекомендації до вирішення проблем життєзабезпечення мешканців та розвитку міста. Загалом надійшло 2375 текстових коментарів.

Спеціалістами фірми було розроблено спеціальні аналітичні шаблони для оперативного аналізу даних та формування звітів за вибраний період з використанням пакету прикладних програм “Логос”.

Зазначений аналітичний звіт було проаналізовано представниками Кабінету Міністрів України і направлено Урядом керівництву міста для врахування думки громадськості та вирішення найбільш актуальних проблем м. Києва.

Досвід пілотної експлуатації системи довів її високу актуальність та ефективність. Модернізація вказаної системи, доопрацювання переліку проблем з урахуванням специфіки різних регіонів України дозволить створити ефективний механізм для участі представників громадськості у формуванні регіональної політики, безпосередньо впливати на напрями роботи місцевих та центральних органів влади, а органам влади – отримати ефективний механізм зворотного зв'язку з громадськістю, оперативно відслідковувати актуальність проблем в різних сферах життя, робити порівняльний аналіз різних регіонів та відслідковувати динаміку по певним проблемним напрямкам.

За додатковою інформацією звертайтеся:

Адреса: 04080, м. Київ, вул. Фрунзе, 12
Тел.: (044) 425-33-46, 462-53-32, 425-11-37
Веб-сайт: www.ecsor.com.ua
E-mail: office@ecsor.com.ua